|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу  Генерального директора  ООО «ММК Меркада»  От 20.03.2024 г № 8 |

**ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**В ООО «МКК Меркада»**

ФИО заемщика, зарегистрированный(ая) по адресу: паспорт именуемый(ая) в дальнейшем "**Клиент**", подписанием настоящего Договора комплексного обслуживания физических лиц (далее – «**Договор**»), представляющего собой оферту (предложение) **Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Меркада»**, именуемое в дальнейшем "**МФО**", в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, подтверждает, что ознакомился с текстом настоящего Договора, присоединяется к нижеуказанным условиям настоящего Договора, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять.

Общие термины, используемые в Договоре, применяются в значениях, определяемых действующим законодательством Российской Федерации (далее – «РФ»), в том числе, Правилами использования системы дистанционного обслуживания и электронного документооборота ООО «МКК Меркада» и Правилами предоставления потребительских займов ООО «МКК Меркада».

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В рамках настоящего договора МФО на безвозмездной основе оказывает Клиенту комплекс услуг с использованием Системы дистанционного обслуживания и электронного документооборота (далее – «**Система ДО**»), в том числе, но не ограничиваясь:

* предоставляет Клиенту возможность использования системы дистанционного обслуживания и электронного документооборота МФО, путем присоединения к соглашению об использовании простой электронной подписи (далее – «**Соглашение ПЭП**»), что позволит Клиенту стать участником электронного взаимодействия для обмена с МФО и иными Участниками Системы ДО информацией и документами в электронной форме, в том числе, в целях заключения, исполнения и прекращения обязательств между МФО и Клиентом, и подписанием электронных документов простой электронной подписью;
* предоставляет Клиенту возможность дистанционной подачи заявлений о предоставлении потребительского займа, а МФО в свою очередь обязуется рассмотреть заявления Клиента о предоставлении займов, для дальнейшего принятия решения о заключении с Клиентом договора потребительского займа;
* предоставляет Клиенту возможность дистанционной подачи заявления о перечислении суммы из заработной платы на счет третьего лица (далее по тексту – «**Заявление о перечислении**») своему работодателю, при условии, что последний одновременно является Участником Системы ДО и Партнером (агентом) МФО;
* предоставляет Клиенту возможность дистанционного заключения соглашения об обмене электронными документами с использованием Системы ДО (далее по тексту – «**Соглашение об обмене ЭД в Системе ДО**») с третьими лицами, являющимися партнерами МФО, заинтересованными в реализации электронного документооборота и осуществления взаимодействия с Клиентом на электронной площадке МФО - Системе ДО. Использование Системы ДО позволяет Клиенту дистанционно подать Заявление о перечислении;
* обеспечивает обслуживание договоров, соглашений, заявлений и пр. заключенных между Клиентом и МФО, либо Клиентом и третьим лицом (Участником Системы ДО), являющимся партнером МФО, в том числе консультационное и информационное обслуживание Клиента.

1.2. Для соблюдения целей и порядка заключения настоящего Договора, Клиент подтверждает, что имеет намерение заключить Соглашение ПЭП и/или договор потребительского займа с МФО и отвечает требованиям к заемщикам, установленным в МФО.

1.3. Порядок подачи заявления о предоставлении потребительского займа определен в Правилах предоставления потребительских займов МФО.

Подробная информация о дополнительных финансовых услугах, предлагаемых на электронной площадке МФО (В Системе ДО) третьими лицами, являющимися партнерами МФО размещается как на информационных ресурсах партнеров МФО, так и на официальном сайте МФО: https://mt-finance.ru

1.4. Настоящий Договор считается акцептованным Клиентом (т.е. заключенным) с момента получения первого займа в МФО, при этом, в соответствии с частью 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны Договора подтверждают, что условия Договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения Договора, а именно с момента подписания Клиентом Договора простой электронной подписью (ПЭП) в порядке, установленном Соглашением об использовании ПЭП, регистрации личного кабинета на официальном сайте МФО: https://mt-finance.ru.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Клиент имеет право:

2.1.1. Подавать в соответствии с Правилами предоставления потребительских займов неограниченное число заявлений о предоставлении потребительского займа на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

2.1.2. Подавать своему работодателю - Участнику Системы ДО заявление о перечислении суммы из заработной платы на счет третьего лица, позволяющего Клиенту производить платежи по заключенным с МФО договорам займа и др.

2.1.3. Получить защищенный доступ в закрытый раздел сайта МФО, путем прохождения процедуры регистрации личного кабинета Клиента на официальном сайте МФО: https://mt-finance.ru/

В личном кабинете Клиента МФО размещает подробную информацию обо всех заключенных с МФО договорах потребительского займа, заявлениях о предоставлении потребительского займа, о неисполненных договорах займа, в том числе о размере задолженности и др. В личном кабинете Клиент может получить необходимую для исполнения договора займа информацию, документы; подавать обращения в МФО; приобретать выбранные финансовые продукты и услуги МФО и третьих лиц-партнеров МФО; оплачивать задолженность по договорам займа, продуктам и услугам, в том числе, с привлечением третьих лиц – партнеров МФО.

2.1.4. Получать консультации по всем возникающим в процессе подачи заявления на предоставление потребительского займа или при его обслуживании вопросам, а также по вопросам связанным с заключением договоров иных услуг с третьими лицами, являющимися партнерами МФО, по телефону: + 7 (993) 5970890 путем направления обращения через личный кабинет.

2.1.5. Принимать участие в бонусных акциях, проводимых МФО, в соответствии с правилами акции.

2.1.6. Пользоваться иными сервисами, предоставляемыми МФО своим клиентам.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. В целях заключения Договора и проведения процедуры идентификации, предоставить с использованием Системы ДО копию своего паспорта (электронные копии документа либо фотографии документа), а также фотографию лица в анфас с размещенным рядом разворотом второй и третьей страницы паспорта (селфи), путем загрузки указанных документов в электронном интерфейсе личного кабинета Клиента. Без предоставления Клиентом указанных документов (скана/фото паспорта и селфи) заключение (акцепт) настоящего Договора невозможно.

2.2.2. Подавать заявления о предоставление потребительского займа в соответствии с Правилами предоставления потребительских займов, утвержденных МФО, а также иными правилами и условиями, установленными МФО для заключения договора потребительского займа.

2.2.3. Предоставлять МФО достоверные свои паспортные и иные данные, данные платежного инструмента Клиента (привязанной в личном кабинете банковской карты) необходимые для заключения договора потребительского займа.

2.2.4. В случае утраты/хищения паспорта Российской Федерации Клиента либо замены паспорта на новый, независимо от обстоятельств, послужившими замене паспорта, Клиент в незамедлительном порядке должен уведомить о данных фактах МФО и предоставить новые паспортные данные.

2.2.5. Уведомлять МФО о смене места регистрации и фактического местожительства, о смене контактного телефона.

2.2.6. Не передавать третьим лицам информацию и/или данные, которые дают возможность таким третьим лицам от имени Клиента подавать заявки на заключение договоров потребительских займов и/или заключить договор потребительского займа с МФО от имени Клиента.

2.2.7. Незамедлительно уведомлять МФО в случае занятия государственной должности в Российской Федерации, иностранном государстве либо в международной организации, если родственник Клиента является иностранным должностным лицом, в случае наличия в планируемой Клиентом операции (получение займа) выгодоприобретателя и/или бенефициарного владельца сообщать МФО о данном факте до получения потребительского займа.

2.2.8. В случае наличия в отношении Клиента судебного дела о банкротстве сообщать МФО о данном факте до получения потребительского займа.

2.3. МФО обязано:

2.3.1. Рассматривать все поступившие от Клиента заявления о предоставлении потребительского займа, с момента заключения настоящего Договора.

2.3.2. Сообщать Клиенту, посредством телефонного звонка/СМС-уведомления/e-mail сообщения/уведомления в Личном кабинете Клиента, расположенном на сайте МФО, о решении заключить/отказать в заключении договора потребительского займа.

2.3.3. Обеспечивать бесперебойный доступ к Личному кабинету Клиента на сайте МФО.

2.3.4. Обеспечивать консультационную поддержку Клиенту.

2.3.5. Исполнять иные обязательства по настоящему Договору.

2.4. МФО вправе:

2.4.1. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, а также выявление физических лиц – граждан иностранного государства.

Дополнительно МФО осуществляет проверку данных, предоставленных о себе Клиентом, на их соответствие информации, содержащейся в кредитной истории Клиента, путем запроса в бюро кредитных историй кредитного отчета.

2.4.2. Мотивировано отказать Клиенту в заключении договора потребительского займа, либо расторгнуть такой договор с Клиентом в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех документов и сведений, сообщаемых им МФО при заключении настоящего Договора.

3.3. МФО не несет ответственность за последствия, наступившие вследствие передачи Клиентом третьим лицам информации и/или данных, которые дают возможность таким третьим лицам от имени Клиента подавать заявления о предоставлении потребительских займов и/или заключить договор потребительского займа с МФО от имени Клиента.

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Договор действует в течение 365 календарных дней с момента его заключения (акцептования Клиентом).

4.2. Срок действия договора автоматически продлевается на тот же срок, указанный в п. 4.1. Договора, если одна из сторон не заявит о расторжении данного Договора за 10 календарных дней до момента окончания срока действия Договора.

4.3. Договор может быть досрочно расторгнут:

* по соглашению сторон;
* в одностороннем порядке по инициативе Клиента на основании письменного уведомления Клиентом МФО не менее, чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии прекращения действия всех договоров займа, заключенных в рамках настоящего Договора, в порядке, установленном такими договорами займа;
* в одностороннем порядке по инициативе МФО посредством телефонного звонка/СМС-уведомления/e-mail сообщения/уведомления в Личном кабинете Клиента, расположенном на сайте МФО https://mt-finance.ru, информирующем не менее, чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, о решении МФО расторгнуть настоящий Договор по следующим основаниям: не исполнение либо ненадлежащее исполнение любого из договоров займа, уступка прав требований по любому из договоров займа, отнесение Клиента к определенной степени (определенному уровню) риска, в соответствии с Правилами внутреннего контроля МФО.

4.4. Расторжение (прекращение/исполнение) отдельного договора займа, заключенного в рамках настоящего Договора, не влечет расторжение настоящего Договора.

**5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему и иная полученная в соответствии с Договором информация конфиденциальны и не подлежат разглашению.

**6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Все уведомления и сообщения от МФО могут быть направлены как почтовыми отправлениями, так и посредством телефонных звонков, электронных каналов/телекоммуникационных каналов (e-mail сообщения/уведомление в Личном кабинете Клиента/смс-сообщения-уведомления) связи.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления потребительских займов, утвержденных МФО, а также иными правилами и условиями, установленными МФО для заключения договора потребительского займа.

**8. РЕКВИЗИТЫ ООО «МКК Меркада»**

ОГРН; 1237700597420

ИНН/КПП / 9728105358 / 9728105358

Юридический адрес: Москва, ул Чертановская д 7А, помещение 23П

Рег. номер в реестре МФО Банка России: от.2303046009998 от 31.10.2024

Телефон: +7 (993)5974005.

Сайт: https://mt-finance.ru