|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказуГенерального директора ООО «ММК Меркада»От 20.03.2024 г № 8 |

**ИНФОРМАЦИЯ**

**об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов**

**Общества с ограниченной ответственностью**

**Микрокредитная компания**

**«Меркада»**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Меркада», сокращенное наименование – ООО «МКК Меркада» (далее по тексту – «**Займодавец**», «**Общество**») в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе согласно Федеральному закону от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов по договорам, заключаемым Обществом с физическими лицами.

Настоящий документ размещен в местах оказания услуг (выдачи займов) ООО «МКК Меркада» - в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://mt-finance.ru.

Иные термины, определения и сокращения, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, применяются в значениях, определяемых действующим законодательством Российской Федерации (далее – «РФ»), в том числе, Правилах предоставления займов ООО «МКК Меркада».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Полное наименование Займодавца  | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Меркада» |
|  | Сокращенное наименование Займодавца | ООО МКК «Меркада» |
|  | Адрес местонахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца | Адрес: Москва, ул Чертановская д 7А, помещение 23П |
|  | Контактный телефон Займодавца | + 7 (993) 597 08 90 |
|  | Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  https://mt-finance.ru |
|  | Информация о внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций | Займодавец зарегистрирован 31.10.2024 года в государственном реестре микрофинансовых организаций за №2303046009998  |
|  | Информация о членстве Займодавца в саморегулируемой организации | Займодавец состоит в членстве в **Саморегулируемая** **организация** микрофинансовых организаций "Микрофинансирование и Развитие" **СРО** МФО за номером № 77001320 от 30.01.2024 г. |
|  | Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа | Потребительские займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:* наличие гражданства Российской Федерации;
* наличие действительного номера мобильного телефона, принадлежащего Заемщику на основании договора об оказании услуг телефонной связи, заключенного с оператором связи;
* наличие постоянной регистрации сроком от 3 месяцев на территории РФ до даты подачи заявления (анкеты) о предоставлении потребительского займа;
* отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
* возраст от 18 лет на день подачи заявления о предоставлении потребительского займа;
* наемный сотрудник, в т.ч. наемный сотрудник Партнеров Общества, либо получающие доход как собственники бизнеса и/или от предпринимательской деятельности; пенсионер (при условии достаточности подтвержденного дохода).
* не относится к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
* наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
* отсутствие в момент подписания заявления-анкеты и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими;
* отсутствие выгодоприобретателей, действие от своего имени и исключительно в своих интересах.
 |
|  | Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления | Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит дистанционно в течение суток по каналам электронной связи (SMS-сообщение, е-mail, телефонный звонок[[1]](#footnote-1)). В исключительных случаях срок может быть продлен, о чем заемщика дополнительно уведомляют. |
|  | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика | **Документы, предоставление которых обязательно для рассмотрения Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика:**1. Заявление о предоставлении потребительского займа, содержащее персональные данные Заемщика, его волеизъявления и заверения;
2. Согласие, в котором Заемщик выражает (дает) Займодавцу, в том числе, но не ограничиваясь:
* Согласие на обработку персональных данных, в том числе передачи персональных данных Заемщика третьим лицам, указанным в Согласии;
* Согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй[[2]](#footnote-2);
* Согласие на передачу (сообщение) третьим лицам информации о задолженности;
* Согласие на получение информации рекламного характера.
1. Фото/скан паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность[[3]](#footnote-3).

**При необходимости или недостаточности сведений Займодавец вправе дополнительно запросить у Заемщика:**1. Информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
2. Пенсионное удостоверение[[4]](#footnote-4);
3. Документы, официально подтверждающие занятость Заемщика;
4. Справка о заработной плате заемщика с мента работы, подтвержденная работодателем заемщика, в т.ч. если работодателем является физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя;
5. Личная фотография на фоне открытого основного разворота его паспорта (селфи);
6. Иные документы, требуемые в части осуществления процедур по идентификации Заемщика, представителей Заемщика, бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей Заемщика.
 |
|  | Виды потребительского кредита (займа) | Займодавец предоставляет Заемщикам краткосрочные потребительские займы без обеспечения. |
|  | Суммы потребительского займа | 1 000 рублей до 30 000 рублей. |
|  | Сроки возврата потребительского займа | от 7 дней до 60 дня. |
|  | Валюта, в которой предоставляется потребительский заем | Рубль РФ  |
|  | Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа | По реквизитам банковской карты, указанным Заемщиком при заключении Договора потребительского займа. |
|  | Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа, и дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения | Информация указана в Тарифах (приложении №1 к Правилам предоставления займов ООО «МКК Меркада»).Проценты за пользование потребительским займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения потребительского займа в день его выдачи). |
|  | Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) | Отсутствуют. |
|  | Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) | Отсутствуют. |
|  | Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ по видам потребительского займа | От 4,2 % годовых до 219,000 % годовых. |
|  | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов за пользование Займом | Возврат суммы потребительского займа, Графиком платежей которого предусмотрен один платеж, происходит единовременно в день, определенный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.Сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также в Графике платежей, являющемся неотъемлемой частью Договора потребительского займа, может быть согласована иная периодичность внесения платежей. |
|  | Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии) | Не предусмотрено. |
|  | Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему | Заемщик вправе осуществить погашение имеющейся задолженности по Договору займа перед Займодавцем одним из следующих способов:* с помощью системы Сбер-online (https://online.sberbank.ru), безналичным переводом с банковского счета Заемщика, открытого в ПАО Сбербанк;
* путем перечисления Заемщиком денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, указанным в Индивидуальных условиях Договора займа, через кредитные организации и платежные системы, с обязательным указанием номера Договора займа и ФИО Заемщика в назначении платежа.

Заемщик самостоятельно несет возможные расходы за взимание кредитными организациями и платежными системами комиссии. |
|  | Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа | * путем перечисления Заемщиком денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, с обязательным указанием номера Договора займа и ФИО Заемщика в назначении платежа.
 |
|  | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа | Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи Заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользование займом). |
|  | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа | Неустойка (пени). |
|  | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). |
|  | Размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета | 0,054 % в день на не погашенную часть суммы основного долга за каждый день просрочки, начиная с первого дня просрочки до момента окончания начисления процентов на сумму займа. С первого дня, следующего за днем окончания начисления процентов, до момента фактического исполнения обязательств, размер неустойки составляет 0,1% в день на не погашенную часть суммы основного долга. |
|  | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и(или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них | Для получения займа Заемщик заключает с Обществом:* безвозмездный Договор комплексного обслуживания физических лиц;
* безвозмездное Соглашение об использовании простой электронной подписи.

Заемщик при оформлении заявления о предоставлении потребительского займа и заключения Индивидуальных условий договора займа имеет право согласиться либо отказаться от заключения указанных в настоящем пункте договоров.Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа. |
|  | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа | По заключаемым между Обществом и заемщиками договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно только при осуществлении возврата займа способом, когда заемщик самостоятельно несет возможные расходы за взимание кредитными организациями и платежными системами комиссии.Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим заемщик принимает на себя повышенные риски, связанные с получением заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты займа. |
|  | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Обществом третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа | Не применимо. |
|  | Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа | Заемщик вправе установить запрет на уступку прав (требований) третьим лицам в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. |
|  | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели) | Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании займа. |
|  | Подсудность споров по искам Общества к заемщику | Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. |
|  | Информация о праве заемщика обратиться к Обществу с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору | Заемщик в любой момент в течение времени действия договора потребительского займа[[5]](#footnote-5) вправе обратиться к Обществу с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору  |
|  | Досудебное урегулирование спора | Досудебное урегулирование спора по инициативе заемщика может производиться путем направления соответствующего заявления в адрес Общества.При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество доводит до сведения заемщика способом, предусмотренным Индивидуальными условиями договора потребительского займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке. |
|  | Способы и адреса для направления обращений заемщиками | Обращения могут быть направлены на адреса, указанные в п. 3 и п. 5 настоящего документа и иными способами, согласованными Сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Также обращения могут быть направлены в адрес саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Объединение микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», Центральный банк Российской Федерации, Федеральной службы судебных приставов, АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (адрес местонахождения/адрес для направления обращений: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; телефон: 8 (800) 200-00-10). Способы направления обращений указаны на следующих сайтах: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/) (ЦБ РФ) и info@npmir.ru (СРО «МиР»), [fssprus.ru](http://fssprus.ru/) (ФССП), [finombudsman.ru](https://finombudsman.ru/) (АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»). |
|  | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа | Общие условия договора потребительского займа. |

Перед заключением договора займа внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

1) соразмерность вашей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего документа бесплатно предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  1. | Информация о действующей редакции | Редакция №1, действует с 25.03.2024 по настоящее время |

1. Применимо для клиентов, зарегистрированных в Системе ДО Общества. [↑](#footnote-ref-1)
2. Квалифицированных бюро кредитных историй [↑](#footnote-ref-2)
3. В случаях, установленных законодательством Российской федерации. [↑](#footnote-ref-3)
4. Для Заемщиков – пенсионеров. [↑](#footnote-ref-4)
5. За исключением случая, предусмотренного пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» [↑](#footnote-ref-5)